

MediaCapsule[°] プライバシーポリシー

本方針は、株式会社 HeartFull（以下「当社」といいます。）が提供する MediaCapsule[°] のサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用していただく方（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報の取り扱いについて定めたものです。なお、本文中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び関連法令によります。

1 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社では、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

2 個人情報の取得

当社は、ユーザーの個人情報を適法かつ適正な手段により取得します。

3 個人情報の利用目的

当社は、ユーザーの個人情報について、以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- (1) ユーザーからのお問合せ、ご相談への対応
- (2) 代金の請求、返金、支払等及び、これらに関連する事務処理
- (3) トラブルの防止
- (4) 本サービスのアフターサービス、サポート
- (5) 本サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データの作成
- (6) 本サービス、及び関連サービスである DataCapsule[°] (<http://cpsl.jp/data-mining/>) のサービスに関する案内、情報提供、勧誘、マーケティング活動（アンケート調査のお願い等）
- (7) 当社の行う WEB コンサルティング事業、インターネット広告事業、メディア事業、SEO 事業、リスティング人材紹介及び派遣事業に関する案内、情報提供、勧誘、マーケティング活動（アンケート調査のお願い等）

4 個人データの委託

当社は、ユーザーの個人データの取扱いを協力会社に委託する場合があります。ただし、委託する個人データは、委託する業務を遂行するのに必要最

小限の情報に限定します。

5 個人データの第三者提供

当社は、ユーザーご本人の事前同意がある場合又は法令で認められている場合を除いて、ユーザーの個人データを第三者（委託先を除きます。）に提供いたしません。

6 共同利用

当社は、ユーザーの個人情報を、本サービスの事業について当社と提携関係にある株式会社アーキタイプ（東京都渋谷区広尾 1-3-18 広尾オフィスビル 5F 代表取締役 齋藤順一）、株式会社フォチュナ（秋田県秋田市牛島南 2-2-23 代表取締役 八木澤栄治）との間で、共同利用させていただきます。

（1）個人情報の項目

ユーザーの住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレス・その他本サービスの利用にあたり当社に対して提供した一切の情報

（2）利用目的

上記3「個人情報の利用目的」の（1）～（6）と同じ

（3）個人情報の管理責任者、お問い合わせ先

下記1.1「お問合せ等及び苦情処理の窓口」と同じ

7 個人データの管理

（1）データ内容の正確性の確保

当社は、ユーザーの個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するよう努めます。

（2）安全管理措置

当社は、ユーザーの個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

（3）従業員の監督

当社は、ユーザーの個人データを従業員に取り扱わせるに当たっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

（4）委託先の監督

当社は、ユーザーの個人データの取扱いを委託する場合には、委託先には適切かつ安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

8 保有個人データに関する受付

(1) ユーザーから保有個人データの利用目的の通知のお求めがあったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

ア ユーザーご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合

イ ユーザーご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

ウ 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

エ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(2) ユーザーご本人又は代理人から保有個人データの開示のお求めがあった場合には、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

ア ユーザーご本人又は第三者の生命、身体、その他の権利利益を害するおそれがある場合

イ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

ウ 法令に違反することとなる場合

(3) ユーザーご本人又は代理人から保有個人データの訂正、追加、削除のお求めがあった場合には、遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応を行います。

(4) ユーザーご本人又は代理人から保有個人データの利用の停止又は消去のお求めがあった場合に、お求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。

(5) 前4項のお求めの場合には、当社所定の請求書をご記入の上、請求書記載の書類とあわせて以下の8に記載の当社窓口までご連絡ください。ユーザーからご提供いただいた個人情報、ユーザーからのお求めに対応する目的で使用し、厳重に保管いたします。請求書及び添付書類につきましては、返送はいたしませんのでご了承ください。

9 Cookie (クッキー) の使用

当社は、本サービスの利便性の向上、ユーザーの本サイトでの行動履歴、統計データの取得等のため、Cookieを使用しています。ユーザーがブラウザの設定を変更することにより、Cookieの機能を停止することも可能ですが、その場合には、本サービスの一部の機能を利用できなくなる場合があります。

1 0 お問い合わせ等及び苦情処理の窓口

株式会社 HeartFull

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3-2-6 丸元ビル 4階

E-mail : info@h-full.co.jp

1 1 プライバシーポリシーの改定について

当社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。その場合、改定版の公表の日から変更後のプライバシーポリシーが適用されることとなります。

株式会社 HeartFull
平成29年5月1日制定